



Fehlendes Zubehör bei Neugeräten

- Innerhalb 90 Tage ab Kaufdatum
- Anruf im Namen des Endkunden
- Apple Produkt wird auf Endkunden registriert
- Zubehör geht direkt an Endkunden

Transportschäden

- Reklamation über Lieferanten

Apple Herstellergarantie

- Support innerhalb 90 Tage ab Kaufdatum
- Internet Support rund um die Uhr
- 12 Monate Carry-in Herstellergarantie
- Hardwarefehler innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum
- keine Softwarefehler und keine Schäden durch unsachgemäße Benutzung
- keine Schäden durch äußere Einwirkung
- keine Feuchtigkeitsschäden



Reparaturservice mit Sonderleistungen

Reparaturauftrag mit:

- Kundennamen, Adresse, Telefon, email
- Detaillierte Fehlerbeschreibung
- Kaufnachweis mit Seriennummer
- Name, Adresse, Ansprechpartner der Filiale

Überblick:

- Werkstattzeit von 24 bzw. 48 Std.
- Kostenfreier, versicherter Rücktransport
- Erstellung von Kostenvoranschlägen kostenpflichtig - außer iOS Geräte
- Schutz der Originalverpackung
- Online Abfrage Reparaturstatus

Im Detail:

- Diagnose, Funktionsprüfung, Rückversand eines „No Trouble Found“ Gerätes am Tag des Wareneingangs
- Ersatzteilbestellung bei Defekt bei Apple am Tag des Wareneingangs
- Reparatur, Funktionsprüfung, Endkontrolle und versicherter, kostenfreier Rückversand des reparierten Gerätes am nächsten Tag*
- Geräte im Originalkarton werden zum Schutz der Originalverpackung umverpackt bzw. mit Schutzfolie zurückgesandt

Zusätzlich für Mac, falls gewünscht:

- Online-Erfassung des Servicefalles und Abfrage des Reparaturstatus
- Reparaturstatusinformation per E-Mail oder SMS (bei Eingang, Fertigstellung und Versand)



Wichtig für iOS Geräte

Prüfen von „Mein iPhone suchen“:

<https://www.icloud.com/activationlock/>

„Mein iPhone suchen“

„Find my iPhone“ („Mein iPhone suchen“) muss für eine Reparatur deaktiviert sein!

Deaktivieren von „Mein iPhone suchen“:

- Kunde deaktiviert „Mein iPhone suchen“ auf seinem iPhone, iPod, iPad oder
- Kunde deaktiviert „Mein iPhone suchen“ im Internet in iCloud
- Kunde benötigt zum Deaktivieren seine Apple-ID und sein Kennwort

Deaktivieren auf dem iPhone:

- > Einstellungen
- > iCloud
- > „Mein iPhone suchen“
- > Deaktivieren

Deaktivieren im Internet in iCloud:

- > www.icloud.com
- > Mein iPhone
- > Meine Geräte
- > Gerät auswählen
- > Gerät löschen

Wichtig:

Ist „Mein iPhone suchen“ aktiviert, kann kein Service für das Gerät durchgeführt werden!



Reparaturservice für iPhone

Folgende iPhones können an den Reparaturservice weitergeleitet werden:

- iPhones, die in einem anderem Land gekauft wurden
- iPhones, die im Apple Online Store gekauft wurden
- iPhones, die in Apple Retail Stores gekauft wurden
- iPhones, die bei einem Apple autorisierten Reseller oder Distributor gekauft wurden
- iPhones, die bei einem Apple autorisierten Carrier bezogen worden sind
- iPhones für kostenpflichtigen Reparaturservice

Adresse Reparaturservice:

Target Distribution GmbH

Strassenhäuser 59

6842 Koblach

Telefon: 05523-54872

Mail: info@target-distribution.com

URL: www.target-distribution.com

